



POLITYKA JAKOŚCI

Oddział Terenowy Stowarzyszenia Wolna Przedsiębiorczość z siedzibą w Świdnicy to wyspecjalizowana pozarządowa organizacja ekspercka o profilu projektowym. Naszym celem jest wspomaganie rozwoju przedsiębiorczości i rozwoju regionalnego poprzez specjalistyczne i zaawansowane usługi szkoleniowe i doradcze oraz projekty badawczo-rozwojowe związane z innowacyjnymi technologiami. Korzystając z wieloletniego doświadczenia oraz wiedzy naszych pracowników i ekspertów koncentrujemy się na jak najlepszym poznaniu i spełnieniu wymagań naszych klientów i stron zainteresowanych.

Nasze podejście do jakości

Nasza Polityka Jakości jest oparta na kilku podstawowych zasadach:

- **Wsluchujemy** się w potrzeby dotyczące potrzeb naszych Klientów i precyzyjnie dopasowujemy rozwiązania,
- Przyjmujemy tylko zlecenia, dla których **posiadamy możliwości** ich profesjonalnej i terminowej realizacji,
- Przy planowaniu procesów i usług, **identyfikujemy** potencjalne błędy i podejmujemy niezbędne działania w celu **zapobiegania** tym błędom,
- Jako firma technologiczna stawiamy na stałe zwiększanie zastosowania techniki informatycznej i nowoczesnych technologii,
- Podjęliśmy działania wspierające utrwalanie efektów naszych usług,
- Rozumiemy jak istotne jest stałe podnoszenie **kompetencji**, aby wykonywać swoją pracę profesjonalnie.

Nasze podejście do klientów i stron zainteresowanych

W odniesieniu do wszystkich stron zainteresowanych przestrzegamy następujących zasad:

- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- przestrzeganie zasad wolnej i uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wszystkich uczestników obrotu gospodarczego;
- zapewnienie poprawności i jasności sformułowań w zawieranych umowach;
- świadczenie usług z należytą starannością i zgodnie z opracowanymi standardami;
- zapewnienie poufności informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem usług;
- zapewnienie realizacji usług wyłącznie przez wykwalifikowany personel;
- dążenie do stałego podwyższania własnych kwalifikacji;
- stałe spełnianie wymagań normy ISO 9001:2015 i innych mających zastosowanie wymagań.
- zaangażowanie kierownictwa w wyzwalanie aktywności i zachęcanie pracowników do poszukiwania metod doskonalenia organizacji pracy.

Mierzalne cele operacyjne, ustalane rokrocznie przez kierownictwo Stowarzyszenia, są do wglądu wszystkich zainteresowanych.

Cały personel Stowarzyszenia zna i stosuje Politykę Jakości i procedury zawarte w Księdze Jakości i towarzyszącej dokumentacji.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością oraz spełniania mających zastosowanie wymagań.

Świdnica, 2018.01.08


Krzysztof Brzozowski